



VOTRE PARTENAIRE EN DIGITALISATION DU POINT DE VENTE

Cahier de réservation en ligne, gestion des différents portails de réservation, module de prépaiement, fonctions marketing, gestion retour d'expérience client, connexion sécurisée aux caisses enregistreuses.

LA RÉSERVATION
RESPONSABLE PAR
GUESTONLINE



Guestonline
La réservation responsable

Guestonline est un outil de gestion des réservations pour les restaurateurs entrepreneurs. Cette solution, adaptée à l'évolution de leur métier, est portée par une équipe engagée.

Grâce à des fonctionnalités claires et intelligentes, optimisez la réservation et la gestion de votre clientèle.

Découvrez une solution simple et intuitive taillée sur mesure pour les grandes maisons comme pour les affaires à taille humaine.



Le **tout premier annuaire destiné à la réservation en ligne** pour les restaurants est lancé en 2007 sous le nom de tableonline.fr.

La vision était claire : l'avenir de la réservation des restaurants sera en ligne.

Depuis, Guestonline, soutenu par des investisseurs, s'impose comme un incontournable du marché en équipant plus de 500 établissements dans l'hexagone avec des petits établissements et des grandes maisons.

POURQUOI GUESTONLINE ?

PASSEZ AU NUMÉRIQUE !

Conscient que les habitudes des clients évoluent vers des solutions dématérialisées, Guestonline accompagne le changement en :

- ✓ Favorisant l'expérience utilisateur clients
- ✓ Optimisant les besoins et exigences des restaurateurs
- ✓ Simplifiant la gestion des prises de réservations

Notre ADN : une solution indépendante au service de la performance de votre établissement !



GESTION DES RÉSERVATIONS

Optimisez vos réservations tout en gardant votre indépendance

Bénéficiez d'une solution simple, multicanale et entièrement personnalisable pour enregistrer des réservations ! Centralisez les demandes et enregistrez vos contacts clients sur votre interface Guestonline.



simple



multicanal



personnalisable

Une plateforme multicanale

Donnez accès à votre plateforme de réservation via différents canaux, tels que les réseaux sociaux ou les applications. Ainsi vous serez toujours plus visibles, disponibles, réactifs et donc professionnels !



réseaux sociaux



visibilité



disponibilité

Définissez les accès administrateurs

Accordez les droits utilisateurs aux membres de votre équipe en définissant des accès personnalisés aux fonctionnalités souhaitées selon le rôle de chacun !



multi utilisateur



accès différenciés

Le paiement en ligne

Incontournable désormais, il vous apporte un service supplémentaire et un gage de fiabilité répondant aux problématiques des « no-show » grâce à la demande d'acomptes ou d'empreintes bancaires.



service
additionnel



fiabilité



acompte et
empreinte bancaire

LE + DE GUESTONLINE

Soutenue, approuvée et éprouvée par les plus grandes maisons en France, notre plateforme est disponible depuis n'importe quel support directement via notre service cloud.





L'APPLICATION GUESTONLINE EST SIMPLE & FACILE À UTILISER

Pensée et développée par des restaurateurs pour des restaurateurs, notre solution Guestonline apporte sérénité et simplicité à vos équipes et vos clients.

Donnez du sens à votre fichier client

En optant pour une version dématérialisée intelligente de votre système de réservation, vous vous offrez un véritable outil de gestion.



solution digitale



intelligent



outil de gestion

Communiquez avec vos clients

Enregistrez, répertoriez et exploitez votre fichier clients à des fins commerciales ! Par mail ou par SMS établissez un contact intelligent avec vos clients.



enregistre
répertoire
exploite



mails
&
sms



contacts
intelligents

Fidélisez toujours plus vos clients

Ils sont vos meilleurs ambassadeurs et ceux qui peuvent être convaincus le plus aisément. Offrez-leur des services additionnels via des programmes de fidélisation adaptés et personnalisés.



clients
ambassadeurs



services
additionnels



fidélisation

FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

- > Gestion multi-support
- > Module de réservation
- > Outil de gestion
- > Fichier clients propriété du restaurant
- > Personnalisation
- > Connexion caisses enregistreuses
- > Import & export des contacts clients
- > Statistiques de réservations

FONCTIONNALITÉS INTELLIGENTES

- > Accès sécurisés
- > Messages sur mesure
- > Paiement en ligne
- > Connectivité intelligente

La solution Guestonline est une application responsable, qui se définit comme un outil de gestion des réservations pour les restaurateurs entrepreneurs.

NOS EXPERTISES



NOS ENGAGEMENTS

- > Ouverture 6j/7 de 8h30 à 19h
- > Service Hotline 7j/7 - 24h/24
- > Intervention sur le point de vente, sous 8 heures ouvrées
- > Échange du matériel défectueux si irréparable

- > Pièces, main d'oeuvre et déplacements
- > Assistance téléphonique et télémaintenance
- > Assistance lors des premiers services
- > Élaboration du cahier des charges avec le client

NOS ATOUTS

- > Présence régionale
- > Une expérience incontournable dans le domaine de l'encaissement

Agence Toulouse - Siège Social
Parc d'Activité du Cassé 1 | 14 rue du Cassé
31240 SAINT-JEAN

Agence Perpignan
12 avenue Pierre Cambres
66100 PERPIGNAN

Agence Montpellier
113 rue Émile Julien
34070 MONTPELLIER

05 62 89 33 44 N° Téléphone

04 68 50 23 33 N° Téléphone

04 67 20 21 84 N° Téléphone

Retrouvez toutes nos actualités sur

