



Caisses enregistreuses, caisses tablettes
Logiciels d'encaissement & gestion, terminaux point de vente
Monnayeurs sécurisés, balances
Terminaux de paiement électronique
Dosage de boissons, vidéo protection

Votre partenaire métier

COMMANDE ET PAIEMENT EN LIGNE TRIVEC BUDDY



trivec
by CASPECO

Buddy est une Web App de commande et de paiement mobile qui permet à vos clients de **commander** à partir d'un menu digital et d'être servis tout en restant à table ou chez soi !

Digitalisez à 100% le parcours client au sein de votre établissement !

Augmentez votre ticket moyen de 10 à 15%.



Qu'est-ce que c'est, TRIVEC BUDDY ?

Créez une nouvelle **expérience client** grâce à Buddy : **scannez** , **commandez** et **payez** à table.

Le produit est intégré à votre système de caisse *Domino* et est facile à utiliser pour le personnel et les clients. Les commandes se font en scannant un QR code, en sélectionnant des articles du menu et en payant via une plateforme sécurisée.

De plus, cette dernière est développée sur la dernière technologie HTML5, vous n'avez pas à télécharger d'applications ou de logiciels.



METTEZ EN AVANT VOS PRODUITS

Grâce à Buddy, il existe de nombreuses possibilités de mettre en avant vos produits et d'augmenter vos ventes : images de fond, logos, images produits, description produits, logo sur QR code, **liens vers les réseaux sociaux** (site web, **Facebook**, Instagram, LinkedIn...)



Scannez pour visualiser la video de présentation

■ Pas de menus physiques - lecture du menu sur téléphone mobile

Inutile de remettre votre menu en mains propres à vos clients. Ces derniers peuvent le lire sur leur téléphone mobile. Pour ce faire, il leur suffit de scanner le code QR sur la table. Cette méthode s'avère beaucoup plus sûre, à la fois pour les clients et pour vos collaborateurs.

■ Pas de terminal de paiement - paiement au moyen du smartphone

Au moment de passer commande, vos clients paient l'addition à l'aide de leur téléphone. Vous n'avez donc plus besoin d'un terminal de paiement. Vos clients apprécieront à coup sûr ce système.

■ Distanciation sociale

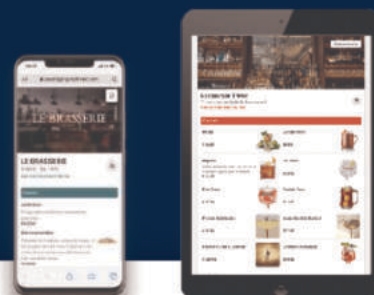
Trivec Buddy peut vous aider à respecter ces directives en réduisant les contacts entre vos collaborateurs et vos clients. Pour ceux qui préfèrent prendre leur repas à la maison, vous pouvez prévoir des codes QR spéciaux réservés aux plats à emporter.

■ Plats à emporter

Les clients commandent leur repas de la même façon que vos clients en salle, au moyen de leur smartphone. Ces derniers peuvent choisir la tranche horaire pour venir récupérer leur plat.

Commander par téléphone devient un jeu d'enfants !

- > **Scannez** le code QR unique
- > **Commandez** avec votre smartphone grâce au menu en ligne qui s'affiche
- > **Payez immédiatement** : la préparation pourra ensuite commencer
- > **Click & Collect et commande = une même Web App**



Toutes les commandes effectuées depuis Buddy sont payées depuis la web app, et chaque ticket de caisse émis depuis une installation Domino dispose d'un QR code permettant de payer depuis son téléphone via Buddy ! **Payez en toute sécurité depuis Buddy.**

Menu disponible selon la langue d'origine du téléphone.

COMMANDE À DISTANCE

Certains clients préfèrent peut-être prendre leur repas chez eux ou dans un parc lorsque le temps est au beau fixe. Dès lors, vous pouvez facilement leur proposer des plats à emporter grâce à Buddy :

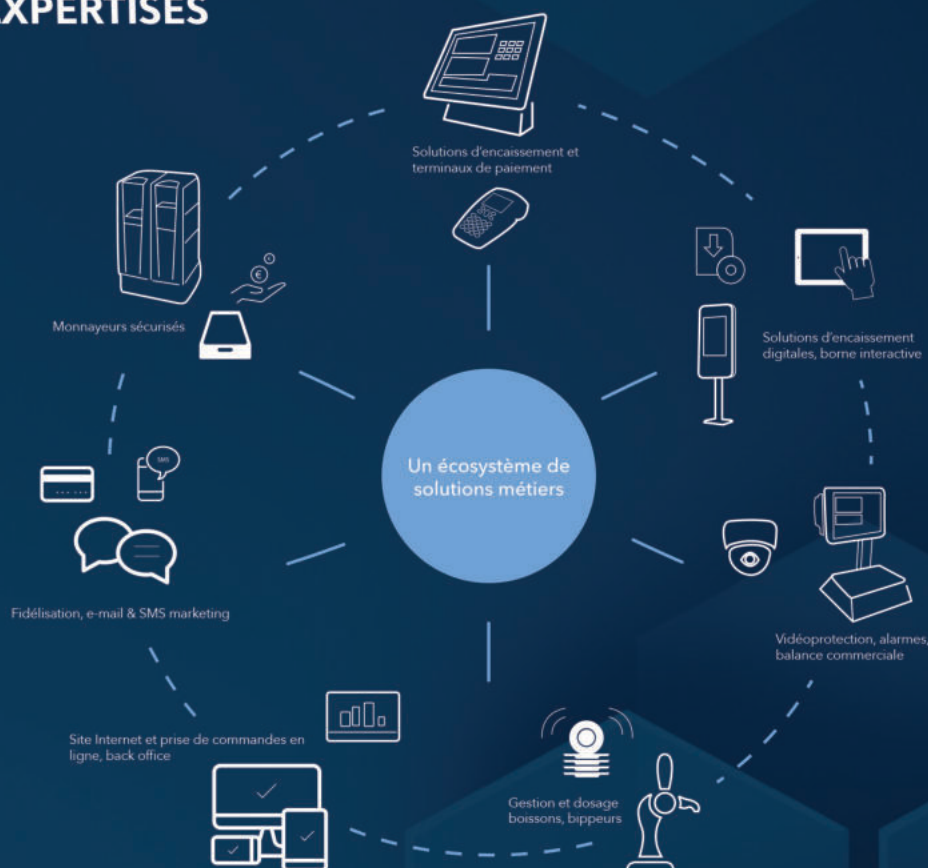
- > Le client se rend sur la page web du restaurant et clique sur le lien dédié
- > Une URL spécifique est créée, qui redirigera le client vers la page de commande
- > Le client parcourt la carte produit et ajoute les articles désirés au panier
- > Dans le panier, le client paye les articles, indique l'heure de récupération de la commande, et renseigne une adresse email
- > Une fois la commande validée, le client peut se rendre au restaurant pour la récupérer à l'heure prévue, en s'identifiant via la note de confirmation qu'il aura reçu par email

LA LIVRAISON VIA DELIVERECT

Grâce au module *Deliverect*, plus besoin de retaper manuellement les commandes effectuées sur les plateformes de livraison (Uber Eat, Deliveroo...). Elles **apparaissent directement sur votre écran de caisse** !



NOS EXPERTISES



NOS ENGAGEMENTS

- > Ouverture 6j/7 de 8h30 à 19h
- > Service Hotline 7j/7 - 24h/24
- > Intervention sur le point de vente, sous 8 heures ouvrées
- > Échange du matériel défectueux si irréparable
- > Pièces, main d'œuvre et déplacements
- > Assistance téléphonique et télémaintenance
- > Assistance lors des premiers services
- > Élaboration du cahier des charges avec le client

NOS ATOUTS

- > Présence régionale
- > Une expérience incontournable dans le domaine de l'encaissement

NOTRE AGENCE

Parc d'Activité du Cassé I
14 rue du cassé
31 240 SAINT-JEAN

05 62 89 33 44 N° Téléphone

Retrouvez toutes nos actualités sur 